

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS

Artikel 1: Definities

1.1 Lips Risicobeheer & Assurantiën en/of gelieerde ondernemingen, gevestigd te Eindhoven, Graspieper 111, hierna te noemen: “Lips Risicobeheer & Assurantiën”.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Lips Risicobeheer & Assurantiën enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan Lips Risicobeheer & Assurantiën verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en Lips Risicobeheer & Assurantiën overeengekomen serviceabonnement

1.4 Financieel Product: De in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Lips Risicobeheer & Assurantiën zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Lips Risicobeheer & Assurantiën op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder: De partij of diens rechtsopvolger bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Lips Risicobeheer & Assurantiën wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Lips Risicobeheer & Assurantiën een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Lips Risicobeheer & Assurantiën is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Lips Risicobeheer & Assurantiën verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Lips Risicobeheer & Assurantiën en worden door haar uitgevoerd.

2.3 Aan Lips Risicobeheer & Assurantiën verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Lips Risicobeheer & Assurantiën, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Lips Risicobeheer & Assurantiën opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder van Lips Risicobeheer & Assurantiën en alle eventueel voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Lips Risicobeheer & Assurantiën werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop--- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Lips Risicobeheer & Assurantiën zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen van Lips Risicobeheer & Assurantiën

3.1 Door Lips Risicobeheer & Assurantiën namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door Lips Risicobeheer & Assurantiën gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Lips Risicobeheer & Assurantiën een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Lips Risicobeheer & Assurantiën aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Lips Risicobeheer & Assurantiën een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Lips Risicobeheer & Assurantiën heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Lips Risicobeheer & Assurantiën heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Lips Risicobeheer & Assurantiën verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Lips Risicobeheer & Assurantiën gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Lips Risicobeheer & Assurantiën het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies (met specifiek product van specifieke aanbieder) betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Lips Risicobeheer & Assurantiën heeft bekend gemaakt, mag Lips Risicobeheer & Assurantiën erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Lips Risicobeheer & Assurantiën toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Lips Risicobeheer & Assurantiën bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht

nemen. Lips Risicobeheer & Assurantiën is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Lips Risicobeheer & Assurantiën is verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor diens dienstverlening aan Lips Risicobeheer & Assurantiën toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Lips Risicobeheer & Assurantiën bij schadeverzekeringen (zijnde niet-complex) inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan Lips Risicobeheer & Assurantiën. Bij complexe producten is Opdrachtgever altijd een vergoeding verschuldigd aan Lips Risicobeheer & Assurantiën. Deze vergoeding volgt uit het verstrekte Dienst Verlening Document (DVD).

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Lips Risicobeheer & Assurantiën is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Lips Risicobeheer & Assurantiën beïnvloeden.

6.4 In het geval Lips Risicobeheer & Assurantiën werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Lips Risicobeheer & Assurantiën start met de uitvoering van de Opdracht.

6.5 Facturen van Lips Risicobeheer & Assurantiën dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Lips Risicobeheer & Assurantiën voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Lips Risicobeheer & Assurantiën is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Lips Risicobeheer & Assurantiën voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Lips Risicobeheer & Assurantiën uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien Opdrachtgever de door Lips Risicobeheer & Assurantiën in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Lips Risicobeheer & Assurantiën te voldoen kan Lips Risicobeheer & Assurantiën de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op minimaal 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Lips Risicobeheer & Assurantiën aanleiding geeft, is Lips Risicobeheer & Assurantiën bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Lips Risicobeheer & Assurantiën die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogens--situatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Lips Risicobeheer & Assurantiën haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Lips Risicobeheer & Assurantiën kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Lips Risicobeheer & Assurantiën zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Lips Risicobeheer & Assurantiën bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Lips Risicobeheer & Assurantiën verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Lips Risicobeheer & Assurantiën meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Lips Risicobeheer & Assurantiën het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Lips Risicobeheer & Assurantiën de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het hypothecaire lening (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Lips Risicobeheer & Assurantiën

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Lips Risicobeheer & Assurantiën en de door Lips Risicobeheer & Assurantiën bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lips Risicobeheer & Assurantiën wordt uitgekeerd, inclusief het door Lips Risicobeheer & Assurantiën te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lips Risicobeheer & Assurantiën in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Lips Risicobeheer & Assurantiën alsmede en de door Lips Risicobeheer & Assurantiën bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake van de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Lips Risicobeheer & Assurantiën geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Lips Risicobeheer & Assurantiën en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Lips Risicobeheer & Assurantiën betaalde provisie ter zake van de betreffende Opdracht.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Lips Risicobeheer & Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Lips Risicobeheer & Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Lips Risicobeheer & Assurantiën gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Lips Risicobeheer & Assurantiën kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Lips Risicobeheer & Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Lips Risicobeheer & Assurantiën verzonden (e-mail)berichten Lips Risicobeheer & Assurantiën niet hebben bereikt.

8.7 Lips Risicobeheer & Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Lips Risicobeheer & Assurantiën afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Lips Risicobeheer & Assurantiën voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Lips Risicobeheer & Assurantiën indien Lips Risicobeheer & Assurantiën zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking

hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Lips Risicobeheer & Assurantiën is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Lips Risicobeheer & Assurantiën redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Lips Risicobeheer & Assurantiën ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Lips Risicobeheer & Assurantiën geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Lips Risicobeheer & Assurantiën kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan Lips Risicobeheer & Assurantiën verstrekte persoonsgegevens zullen door Lips Risicobeheer & Assurantiën niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Lips Risicobeheer & Assurantiën op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Lips Risicobeheer & Assurantiën, zal Lips Risicobeheer & Assurantiën de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Lips Risicobeheer & Assurantiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015429 . Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (niet bindend), hetzij de burgerlijke rechter.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Lips Risicobeheer & Assurantiën verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Lips Risicobeheer & Assurantiën, te worden ingediend bij Lips Risicobeheer & Assurantiën. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Lips Risicobeheer & Assurantiën verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Lips Risicobeheer & Assurantiën uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Lips Risicobeheer & Assurantiën en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Lips Risicobeheer & Assurantiën slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Lips Risicobeheer & Assurantiën en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Lips Risicobeheer & Assurantiën is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Lips Risicobeheer & Assurantiën tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Lips Risicobeheer & Assurantiën genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.